

Sprawozdanie roczne 2024

Sprawozdania roczne 2024 JOR i OP

- ze stanu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- oraz z realizacji planów na rzecz poprawy zapewniania dostępności przez jednostki organizacyjne i osoby prawne m.st. Warszawy

Informacja o stanie zapewniania dostępności przez podmiot (jednostkę / osobę prawną) m.st. Warszawy **wg stanu na 31 grudnia 2024 r. Pytania oznaczone prefiksem (pytania z raportu do złożenia w portalu GUS co 4 lata) mają inny okres sprawozdawczy, wg stanu na 1 stycznia 2025 r. od 2021 r.**

1. Proszę podać **pełną nazwę** podmiotu: *

Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa otwartego Warszawa Bemowo-Włochy

2. Proszę podać **adres głównej siedziby** podmiotu

* np. ul. Kasprzaka 17, 00-120

Warszawa ul. gen. M.C. Coopera 5

3. Proszę podać **dzielnice głównej siedziby** podmiotu *

Jeżeli podmiot ma siedzibę poza m.st. Warszawa, proszę wybrać ostatnią odpowiedź z listy "Nie dotyczy"

Bemowo



4. Jaka jest **forma prawna** podmiotu? *

Informacja o formie prawnej jest w Państwa **statucie podmiotu** opublikowanym na BIPie.

☐ Jednostka organizacyjna m.st. Warszawy

☒ Osoba prawna m.st. Warszawy

Osoba prawna

5. Jaki jest dokładny rodzaj osoby prawnej? *

zakłady opieki zdrowotnej m.st. Warszawy ✓

Podmiot nadzorujący

6. Proszę wybrać komórkę organizacyjną Urzędu, która nadzoruje podmiot *

Prosimy o **uważne sprawdzenie**, które biuro / urząd dzielnicy nadzoruje Państwa podmiot



Biuro



Urząd Dzielnicy

Nadzorujące biuro

7. Które biuro nadzoruje podmiot? *

Biuro Polityki Zdrowotnej (PZ)



Liczba budynków i stan prawny

8. W **ilu budynkach** podmiot prowadzi działalność? *

8

9. Czy zajmowane budynki są **własnością** m.st. Warszawy? *

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☒ Część budynków tak, część nie

10. W ilu budynkach będących **własnością** m.st. Warszawy podmiot prowadzi działalność? *

7

11. Czy budynki są **wynajmowane**?

*

- ☒ Tak
- ☐ Nie

12. Od kogo **wynajmowane** są budynki?

*

- ☒ Od innego podmiotu m.st. Warszawy
- ☐ Od podmiotu komercyjnego (nie od jednostki miejskiej)
- ☐ Od innego podmiotu nienależącego do m.st. Warszawy
- ☐ Wszystkie są własnością m.st. Warszawy

13. Dodatkowe informacje lub wyjaśnienia dotyczące sytuacji lokalowej podmiotu

Dzierżawiony jest tylko jeden budynek - przy ul. Cegielnianej 8, pozostałe są przekazane w użytkowanie

Deklarowany poziom dostępności architektonicznej

14. Jak **oceniasz, czy** budynek/budynki, w których podmiot prowadzi działalność, **są dostępne** dla osób z niepełnosprawnościami? *

- ☐ Dostępne
- ☒ Częściowo dostępne
- ☐ Niedostępne

15. Dodatkowe wyjaśnienia do poprzedniego pytania

Jeżeli więcej budynków, to wpisz odpowiednio liczby dostępnych, częściowo dostępnych, niedostępnych budynków np. 1-dostępny, 0-częściowo dostępnych, 2-niedostępne

8- częściowo

Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach

16. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot zapewnia **wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne**

*

8

17. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot **częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne**

*

0

18. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot **nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych**

*

0

Komunikacja pionowa i pozioma bez barier

19. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia komunikację **pionową** bez barier (np. windę, pochylnię) dla osób ze szczególnymi potrzebami *

8

20. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia komunikację **poziomą** bez barier (np. brak progów, szerokie drzwi, oznaczenia przegród szklanych) dla osób ze szczególnymi potrzebami *

8

Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)

21. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot **umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń** *

8

22. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot **nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń** *

0

23. [GUS] Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach

☒ Rozwiązania architektoniczne

☒ Środki techniczne

☒ Zainstalowane urządzenia

Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach

24. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot **zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy** *

0

25. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot **zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy** *

0

26. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot **zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy** *

0

Informacja głosowa

27. Czy podmiot **zapewnia informację głosową** o rozkładzie pomieszczeń? *

☐ Tak

☒ Nie

Informacja dotykowa

28. Czy podmiot **zapewnia informację dotykową** o rozkładzie pomieszczeń? *

☐ Tak

☒ Nie

Informacja wizualna

29. Czy podmiot **zapewnia informację wizualną** o rozkładzie pomieszczeń? *

☐ Tak

☒ Nie

Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego

30. [GUS] Liczba budynków, do których podmiot **zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego** *

31. [GUS] Liczba budynków, do których podmiot **nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego** *

0

Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków

32. [GUS] Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia

- ☒ Procedury ewakuacji lub ratowania
- ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania
- ☒ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania

33. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku. **Uwaga:** dotyczy tylko budynków, w których spełniono wszystkie 3 warunki wskazane w poprzednim pytaniu. *

8

34. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku.

Uwaga: dotyczy tylko budynków, w których spełniono co najmniej 1 z 3 warunków wskazanych w poprzednim pytaniu. *

0

35. [GUS] Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku **Uwaga:** dotyczy tylko budynków, w których nie spełniono żadnego z warunków wskazanych w poprzednim pytaniu. *

0

36. Jakie rozwiązania w zakresie **ewakuacji** osób ze szczególnymi potrzebami są wdrożone w podmiocie? *

- ☒ Oznakowanie dróg ewakuacyjnych
- ☐ Pokój oczekiwania
- ☐ Sprzęt do ewakuacji: krzesła, koce
- ☐ Sygnalizacja dźwiękowa
- ☐ Sygnalizacja świetlna
- ☐ Żadne z powyższych

37. Czy w podmiocie są wdrożone **inne, niewymienione w poprzednim pytaniu rozwiązania** w zakresie **ewakuacji** osób ze szczególnymi potrzebami?

*

- ☒ Tak
- ☐ Nie

38. Jakie **inne, niewymienione w poprzednim pytaniu rozwiązania** w zakresie **ewakuacji** osób ze szczególnymi potrzebami są wdrożone w podmiocie? *

Są wyznaczone osoby do pomocy osobom z niepełnosprawnością, tzw asysta

Dostosowane toalety i komfortki

39. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia **toalety dostosowane** dla osób z niepełnosprawnościami * Poziom minimalny to:

1. transfer co najmniej z jednej strony na miskę ustępową 0,9 x 1,4 m
2. przestrzeń manewrowa - co najmniej 1,5 x 1,5 m
3. umywalka z minimalną przestrzenią pod umywalką (70 cm)
4. bateria uruchamiana za pomocą przedłużonej dźwigni lub fotokomórki
5. pochwyt po obu stronach miski ustępowej

8

40. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia **komfortkę** – pomieszczenie do przewijania dorosłych osób z niepełnosprawnością – wraz z ich lokalizacją *

Przykład:

2 komfortki - ul. Prosta 1/23 na piętrze 1. i 2.

0

Wejścia do budynków

41. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia **wejście główne** jest **bez barier** architektonicznych *

8

42. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia **inne wejście** do budynku niż wejście główne dla osób poruszających się na wózkach *

0

Dostępność cyfrowa

43. [GUS] Liczba prowadzonych **stron internetowych**: *

strona internetowa – zbiór uporządkowanych logicznie, połączonych ze sobą przez nawigację oraz linki, elementów prezentowanych za pomocą przeglądarki internetowej pod jednolitym adresem elektronicznym;

(źródło: art. 4 Ustawy o dostępności cyfrowej)

1

44. [GUS] Liczba udostępnianych **aplikacji mobilnych**: * aplikacja mobilna – publicznie dostępne oprogramowanie z interfejsem dotykowym zaprojektowane do wykorzystania na przenośnych urządzeniach elektronicznych, z wyłączeniem aplikacji przeznaczonych do użytku na przenośnych komputerach osobistych; (źródło: art. 4 Ustawy o dostępności cyfrowej)

0

45. [GUS] Prosimy o określenie **zgodności stron internetowych z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej**

Prosimy wpisać adres URL każdej strony w osobnym wierszu; tylko strony, które posiadają deklarację dostępności, mogą być uznane za zgodne z wymogami Ustawy *

Przykład: <https://strona.pl> - Zgodna

<https://strona2.com> - Częściowo zgodna

<https://strona3.gov> - Niezgodna

<https://zozbemowo.pl/> - częściowo

zgodna

46. [GUS] Prosimy o określenie **zgodności aplikacji mobilnych z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej**

Prosimy wpisać nazwę aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania dla każdej aplikacji w osobnym wierszu; tylko aplikacje, które posiadają deklarację dostępności, mogą być uznane za zgodne z wymogami Ustawy *

Przykład:

MojaAplikacja - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.android.chrome&hl=pl> - Zgodna

Aplikacja100 - <https://apps.apple.com/us/app/firefox-private-safe-browser/id989804926> - Częściowo zgodna

WawApp - <https://appgallery.huawei.com/#/app/C100521447> - Niezgodna

nie dotyczy

47. Liczba stron internetowych prowadzonych przez podmiot, które są **zgodne** z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych i załącznikiem do niej * **Bez** uwzględnienia stron prowadzonych w BIP

0

48. Liczba stron internetowych prowadzonych przez podmiot, które są **częściowo zgodne** z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych i załącznikiem do niej * **Bez** uwzględnienia stron prowadzonych w BIP

1

49. Liczba stron internetowych prowadzonych przez podmiot, które są **niezgodne** z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych i załącznikiem do niej * **Bez** uwzględnienia stron prowadzonych w BIP

0

50. Liczba stron internetowych prowadzonych przez podmiot, które **posiadają deklarację dostępności** *

Bez uwzględnienia stron prowadzonych w BIP

1

Dostępność cyfrowa - pytania dodatkowe

51. Czy na stronie internetowej (stronach internetowych) prowadzono **prace podnoszące dostępność cyfrową** przez podmiot? *

Pytanie dotyczy zarówno samej strony, jak i treści zamieszczonych na stronie

☐

Tak

☒

Nie

☐

Nie dotyczy, ponieważ strona i publikowane na niej treści są w pełni dostępne

52. Czy podmiot prowadzi **regularny monitoring** dostępności cyfrowej nowo tworzonych i publikowanych dokumentów? *

☐

Tak

☒

Nie

53. Czy w sytuacji **publikacji w mediach społecznościowych treści niedostępnych** cyfrowo, są one publikowane w dostępnej formie na stronie internetowej podmiotu? *

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☒ Nie dotyczy

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

54. [GUS] Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z **zastosowaniem formularza kontaktowego?** *

- ☒ Tak
- ☐ Nie

55. [GUS] Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z **wykorzystaniem kontaktu za pomocą poczty elektronicznej?** *

- ☒ Tak
- ☐ Nie

56. [GUS] Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z **wykorzystaniem przesyłania wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych?** *

☒ Tak

☐ Nie

57. [GUS] Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z **wykorzystaniem komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych?** *

☐ Tak

☒ Nie

58. [GUS] Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z **wykorzystaniem przesyłania faksów?** *

☐ Tak

☒ Nie

59. [GUS] Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z **wykorzystaniem tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)?** *

☒ Tak

☐ Nie

60. [GUS] Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z **wykorzystaniem pomocy tłumacza języka migowego – kontakt osobisty?**

*

☐ Tak

☒ Nie

61. [GUS] Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z **wykorzystaniem kontaktu z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)?**

*

☐ Tak

☒ Nie

62. [GUS] Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących: **pętle indukcyjne?**

*

☒ Tak

☐ Nie

63. [GUS] Jeżeli wybrano odpowiedź "Tak", prosimy o podanie liczby tych pętli indukcyjnych

*

64. [GUS] Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących: **systemy FM**? *

☐ Tak

☒ Nie

65. [GUS] Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących: **systemy na podczerwień (IR)**? *

☐ Tak

☒ Nie

66. [GUS] Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących: **systemy Bluetooth**? *

☐ Tak

☒ Nie

67. [GUS] Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących: **Inne**? *

☐ Tak

☒ Nie

68. [GUS] Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci: **tekstu odczytywalnego maszynowo?** *

☐ Tak

☒ Nie

69. [GUS] Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci: **nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?** *

☐ Tak

☒ Nie

70. [GUS] Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci: **informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?** *

☐ Tak

☒ Nie

71. Liczba budynków i urządzeń/środków, w których podmiot posiada **urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących**, w tym prowadzona jest obsługa za pomocą tłumacza online *

72. Jeżeli podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, czy podmiot zgłosił te urządzenia lub środki techniczne do bazy <https://www.tumozesz.pl/> ?

*

- ☐ Tak
- ☒ Nie
- ☐ Nie dotyczy

73. Czy podmiot wprowadził **dodatkowe, inne rozwiązania w obsłudze** osób ze szczególnymi potrzebami? *

- ☐ Pokój wyciszenia
- ☐ Miejsce wyciszenia
- ☐ Pokój/miejsce indywidualnej obsługi
- ☐ Ciche godziny
- ☒ Mobilny urzędnik/pracownik
- ☐ Żadne z powyższych

74. Czy podmiot wprowadził **dodatkowe, inne, niewymienione w poprzednim pytaniu rozwiązania w obsłudze** osób ze szczególnymi potrzebami? *

- ☐ Tak
- ☒ Nie

Sprawozdanie roczne z realizacji planu działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności

na 2024 r.

75. Czy został **opracowany plan działań** na rzecz poprawy zapewniania dostępności w 2024 r.? *

Opracowanie planu jest obowiązkiem wszystkich jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy oraz jest rekomendowane dla osób prawnych m.st. Warszawy.

☐ Tak

☒ Nie

76. Czy przeprowadzono w 2024 r. **działania poprawiające dostępność**

architektoniczną siedzib, w których podmiot prowadzi działalność? * Tak

☒

Nie

☐

77. W ilu budynkach podmiot przeprowadził w 2024 r. działania poprawiające dostępność architektoniczną siedziby? *

1

78. Proszę podać czego dotyczyły te działania

*



Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,

Instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych ☐



Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy



Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego w myśl ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych



Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób

79. Czy w 2024 r. podmiot przeprowadzał **inne działania niż wymienione we wcześniejszym pytaniu**, które to działania poprawiały dostępność architektoniczną siedzib? *



Tak



Nie

80. Proszę podać jakie **inne działania z obszaru zapewniania dostępności architektonicznej** były prowadzone przez podmiot w 2024 r.

* np. poprawa dostępności placu zabaw, małej architektury wokół budynku, przebudowa peronów przestankowych zgodnie ze standardami dostępności architektonicznej m.st. Warszawy, dostosowanie wystawy stałej w instytucji kultury, wyposażenie obiektu sportowego u podnośniki, wyposażenie podmiotu w wagę dla osób poruszających się na wózku itp.

doposażenie poradni ginekologiczno-położniczych przy ul. Czumy 1 i 1 Sierpnia 36a w fotele ginekologiczne przystosowane z niepełnosprawnością, wagi platformowe i krzesła, podnośniki pacjenta, leżanki, pętle indukcyjne, tabliczki Braille'a

Dostępność informacyjno-komunikacyjna - pytania dodatkowe

81. Czy w 2024 r. w podmiocie **instalowano urządzenia wzmacniające słyszenie** dla osób słabosłyszących? *

☒ Tak

☐ Nie

82. Ile urządzeń wzmacniających słyszenia dla osób słabosłyszących zainstalował podmiot w 2024 r.? *

4

83. Proszę podać jakie **urządzenia wzmacniające słyszenie** dla osób słabosłyszących instalowano w podmiocie w 2024 r.?

*

☐ Pętla indukcyjna stanowiskowa stała

☒ Pętla indukcyjna stanowiskowa przenośna

☐ Pętla indukcyjna stacjonarna w Sali

☐ Żadne z powyższych

84. Czy w podmiocie **instalowano inne niż wymienione w poprzednim pytaniu urządzenia wzmacniające słyszenie?** *

☐ Tak

☒ Nie

85. Czy **tłumacz migowy on-line** został zapewniony **w ramach umowy** Urzędu m.st. Warszawy? *

☐ Tak

☒ Nie

Wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji

86. [GUS] Czy w okresie sprawozdawczym – tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. – podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami **wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji**? *

na podstawie art. 6 pkt 3 lit.d Ustawy o zapewnianiu dostępności, proszę zaznaczyć jedną odpowiedź

☒ Tak

☐ Nie

87. [GUS] Liczba **wniosków o zapewnienie szczególnej formy komunikacji** *

1

88. [GUS] Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form: *

Przykład: alfabet Lorma - 1 raz, druk w alfabecie

Braille'a - 3 razy tłumacz migowy online - 1

Informacja o dostępie alternatywnym

89. [GUS] Czy w okresie sprawozdawczym – tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. – podmiot zapewniał **dostęp alternatywny**? *

☒ Tak

☐ Nie

90. [GUS] Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego **ogółem** *

1

91. [GUS] Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego **w postaci wsparcia innej osoby** *

0

92. [GUS] Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego **w postaci wsparcia technicznego** *

1

93. [GUS] Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego **w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu** *

0

94. [GUS] Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego? *

- ☐ Architektoniczna
- ☐ Cyfrowa
- ☒ Informacyjno-komunikacyjna

95. [GUS] Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego: *

Prośba pacjenta

Informacje o otrzymanych wnioskach o zapewnienie dostępności oraz postępowanie skargowe

96. [GUS] Czy w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. – podmiot otrzymał **wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/ lub informacyjno-komunikacyjnej?** *

Art. 30. 1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, zwanym dalej „wnioskiem o zapewnienie dostępności”.

- ☐ Tak
- ☒ Nie

Żądania zapewnienia dostępności cyfrowej

97. [GUS] Czy w okresie sprawozdawczym – tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) – podmiot otrzymał **żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej** *

na podstawie art. 18 Ustawy o dostępności cyfrowej

☐ Tak

☒ Nie

Skargi na brak dostępności cyfrowej

98. [GUS] Czy w okresie sprawozdawczym – tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) – podmiot otrzymał **skargę na brak dostępności cyfrowej?** *

☐ Tak

☒ Nie

Wnioski/informacje/skargi zw. z zapewnieniem dostępności w 2024 r.

99. Ile **wniosków o zapewnienie dostępności**, w rozumieniu art. 30 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz.

1696, dalej „ustawa o zapewnianiu dostępności”), wpłynęło do podmiotu **w 2024 r.?** *

Art. 30. 1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, zwanym dalej „wnioskiem o zapewnienie dostępności”.

100. Ile **informacji o braku dostępności**, w rozumieniu art. 29 ustawy o zapewnianiu dostępności (Dz.U. 2019 poz. 1696), wpłynęło do podmiotu **w 2024 r.**? *

Art. 29. Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, o których mowa odpowiednio w art. 6 pkt 1 lub 3, tego podmiotu.

0

101. Ile **skarg na brak realizacji wniosku o zapewnienie dostępności** architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej przez podmiot, w rozumieniu ustawy o zapewnianiu dostępności (Dz.U. 2019 poz. 1696), zostało złożonych do Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych **w 2024 r.**? *

Art. 32. 1. W przypadku gdy podmiot, o którym mowa w art. 30 ust. 2, nie zapewnił wnioskodawcy dostępności: (...) – wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności, zwanej dalej „skargą”.

2. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON,(...)
(...)

5. W przypadku stwierdzenia, że niezapewnienie dostępności w zakresie żądanym przez skarżącego nastąpiło na skutek naruszenia przepisów ustawy, Prezes Zarządu PFRON nakazuje podmiotowi publicznemu, w drodze decyzji, zapewnienie dostępności (...)

0

Żądania zapewnienia dostępności cyfrowej w 2024 r.

102. Czy do podmiotu wpłynęły w 2024 r. **żądania zapewnienia dostępności cyfrowej**, w rozumieniu art. 18 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848, dalej „ustawa o dostępności cyfrowej”) ? *

☐ Tak

☒ Nie

Dostępność w zamówieniach publicznych

103. Czy na dzień 31 grudnia 2024 r. funkcjonował w podmiocie wewnętrzny mechanizm zabezpieczający określanie warunków zapewniających dostępność w zakresie co najmniej minimalnych wymagań w umowach zawieranych przy udzielaniu zamówień publicznych? *

Dotyczy art. 4 ust. 3 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

- ☒ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Nie dotyczy

104. W jaki sposób podmiot określa warunki zapewniania dostępności w zakresie co najmniej minimalnych wymagań w umowach zawieranych przy udzielaniu zamówień publicznych?

- ☐ Koordynator ds. dostępności weryfikuje opisy przedmiotu zamówienia (OPZ) i umowy
- ☐ Inny wyznaczony pracownik merytoryczny weryfikuje opisy przedmiotu zamówienia (OPZ) i umowy
- ☒ Przyjęto wewnętrzne wytyczne

105. Czy podmiot określa warunki zapewniania dostępności w zakresie co najmniej minimalnych wymagań w umowach zawieranych przy udzielaniu zamówień publicznych **w inny sposób niż wymieniono w poprzednim pytaniu?** *

- ☐ Tak
- ☒ Nie

Inne działania na rzecz podnoszenia dostępności

106. Czy podmiot zrealizował w 2024 r. **inne działania**, nieuwjęte w planie działań jednostki podmiotu na rzecz podnoszenia dostępności? *

☐ Tak

☒ Nie

Obsługa klienta

107. Czy podmiot prowadzi bezpośrednią obsługę mieszkańców? *

☒ Tak

☐ Nie

108. Ilu pracowników podmiotu zostało objętych **szkoleniem w zakresie obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami** w 2024 r.? *

107

Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami

109. Ile osób z niepełnosprawnościami **w stopniu znacznym** było zatrudnionych w podmiocie na dzień 31 grudnia **2024** r.?

Proszę podać liczbę osób zgodnie z deklaracją lub informacją składaną do PFRON za grudzień **2024** na podstawie Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnościami. *

110. Ile osób z niepełnosprawnościami **w stopniu umiarkowanym** było zatrudnionych w podmiocie na dzień 31 grudnia **2024** r.?

Proszę podać liczbę osób zgodnie z deklaracją lub informacją składaną do PFRON za grudzień **2024** na podstawie Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnościami. *

13

111. Ile osób z niepełnosprawnościami **w stopniu lekkim** było zatrudnionych w podmiocie na dzień 31 grudnia **2024** r.?

Proszę podać liczbę osób zgodnie z deklaracją lub informacją składaną do PFRON za grudzień **2024** na podstawie Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnościami. *

2

112. Ile osób z niepełnosprawnościami zatrudniono w podmiocie w okresie od 1 stycznia 2024 do 31 grudnia 2024 r.? (dotyczy osób nowozatrudnionych)

*

0

Koordynator ds. dostępności

Podane informacje i dane kontaktowe będą wykorzystywane do bieżącej komunikacji z koordynatorami.

Jeżeli dane będą różniły się od wcześniej przekazanych przez podmiot, wówczas za wiążące będą uznawane dane z tego sprawozdania.

113. Czy w podmiocie jest wyznaczony koordynator ds. dostępności? *

Wszystkie jednostki organizacyjne m.st. Warszawy, z wyłączeniem jednostek oświatowych, są zobowiązane do wyznaczenia koordynatora dostępności. W przypadku osób prawnych m.st. Warszawy wyznaczenie koordynatora jest zalecane

☐ Tak

☒ Nie

To już ostatnie pytania

114. Proszę podać **imię i nazwisko osoby wypełniającej** formularz *

Magda Bogdanowicz

115. Proszę podać **adres e-mail osoby wypełniającej** formularz *

sekretariat@zozbemowo.pl

116. Proszę podać **nr telefonu osoby wypełniającej** formularz *

221637132